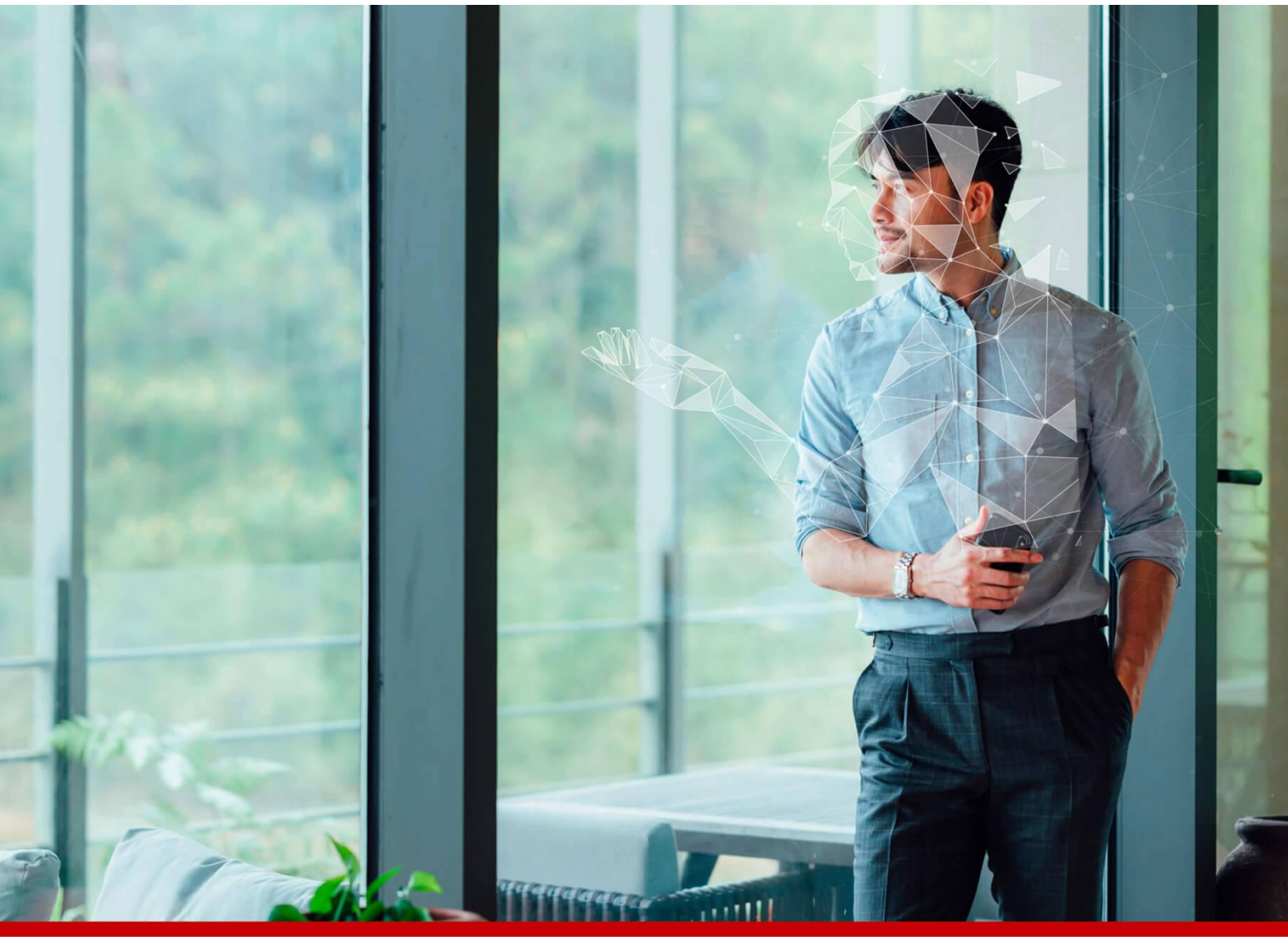


TSA Disclosure Statement

INFORMATIVA PER I CERTIFICATI DI MARCATURA TEMPORALE

RELEASE 1.0 – 19/03/2026

INDICE

INFORMAZIONI GENERALI **2**

Controllo documentale 2

Controllo delle versioni 2

1. INFORMATIVA **3**

1.1. Introduzione 3

1.2. Nome del documento e regole di identificazione 3

1.3. Informazioni di contatto 3

1.3.1. Organizzazione 3

1.3.2. Emissione delle marche temporali 4

1.3.3. Contatto per le procedure di disattivazione del servizio 4

1.4. Tipologie e utilizzo delle marche temporali elettroniche 4

1.4.1. Contenuto della Marca Temporale 5

1.4.2. Verifica dei certificati 5

1.4.3. Fruitori 5

1.4.4. Organizzazione erogante 5

1.4.5. Comunità degli utenti e applicabilità 6

1.5. Limiti di utilizzo 6

1.5.1. Accuratezza dell'orario 6

1.6. Obblighi del Richiedente 6

1.7. Obblighi di verifica delle Relying Parties 7

1.7.1. Obblighi delle Relying Parties 7

1.7.2. Requisiti di verifica della firma elettronica corrispondente alla Marca Temporale Qualificata 7

1.7.3. Effetto della verifica 7

1.7.4. Utilizzo consentito e attività vietate 7

1.8. Obblighi di Bit4id 8

1.9. Garanzia e limitazioni di responsabilità 8

1.9.1. Garanzia di Bit4id S.r.l. per i servizi di marcatura temporale 8

1.9.2. Esclusioni della garanzia 8

2. ACCORDI APPLICABILI AL MANUALE OPERATIVO **9**

2.1. Accordi applicabili 9

2.2. Manuale Operativo 9

2.3. Politica sulla privacy 9
2.4. Politica di rimborso 10
2.5. Normativa applicabile e Foro competente 10
2.6. Elenco dei Prestatori di servizi fiduciari e audit 10
2.7. Disposizioni finali, accordo integrale e notifiche 10

INFORMAZIONI GENERALI

Controllo documentale

Livello di sicurezza:	Pubblico
Ente di Emissione:	Bit4id S.r.l.
Versione:	1.0
Data ultima edizione:	19/03/2026
Codice Documento:	TSA_Disclosure_Statement_v.1.0_IT

Controllo delle versioni

Versione	Parti modificate	Descrizione delle modifiche	Data
1.0	Originale	Prima versione del documento	19/03/2026

1. INFORMATIVA

1.1. Introduzione

Il presente documento TSA Disclosure Statement (di seguito anche solo "*Informativa*" o "*Dichiarazione di Trasparenza*"), costituisce parte integrante dei termini e delle condizioni contrattuali Bit4id S.r.l. (nel seguito "Bit4id") che opera in qualità di Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati relativamente alle operazioni di TSA ivi descritte.

L'informativa, redatta in conformità all'Allegato B dello standard ETSI 319 421, contiene le informazioni essenziali da conoscere in relazione al servizio di marcatura temporale di Bit4id.

Il servizio di marcatura temporale qualificata è erogato nel rispetto della RFC 3161 – Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP), nonché degli standard ETSI EN 319 421 e ETSI EN 319 422.

Per tutti i termini e le definizioni utilizzate all'interno del presente documento è possibile fare riferimento al Manuale Operativo di Bit4id disponibile al seguente indirizzo https://www.bit4id.com/documentazione-qtsp ovvero alle definizioni fornite dalla normativa applicabile in materia.

1.2. Nome del documento e regole di identificazione

Il presente documento è aggiornato alla versione risultante dal "*Controllo delle Versioni*" o dal "*Controllo Documentale*" di cui alle "*Informazioni Generali*" del presente documento.

Bit4id assicura una costante verifica e un costante aggiornamento del documento che tenga conto di ogni eventuale e successivo aggiornamento normativo.

Bit4id, inoltre, si impegna a rendere noto e disponibile il presente documento ai soggetti interessati tramite pubblicazione sul proprio sito web laddove è sempre possibile consultare l'ultima versione approvata.

1.3. Informazioni di contatto

1.3.1. Organizzazione

Di seguito sono indicati i dati societari della Bit4id S.r.l. e relativi contatti:

BIT4ID S.R.L.

Sede legale: Via Diocleziano n. 107, 80125 - Napoli

Partita Iva (IT): 04741241212

Phone: +39 081 7625600

E-mail: info@bit4id.com

PEC: bit4id-tsp@sicurezzapostale.it

Sito Web: https://www.bit4id.com

1.3.2. Emissione delle marche temporali

Le marche temporali descritte in questo documento sono erogate da Bit4id S.r.l., identificata mediante i dati sopra indicati (v.1.3.1. *infra*).

1.3.3. Contatto per le procedure di disattivazione del servizio

In quanto servizio fiduciario qualificato non strettamente correlato all'identità del singolo utente, la revoca dei certificati di marcatura temporale è di competenza esclusiva del QTSP, che procederà in tal senso in caso di compromissione della chiave o del sistema. Resta inteso che l'utente ha la facoltà di richiedere la disabilitazione delle proprie credenziali di accesso al servizio per impedirne utilizzi non autorizzati, rivolgendosi a Bit4id tramite comunicazione inviata via PEC all'indirizzo del Certificatore (§1.3.1).

1.4. Tipologie e utilizzo delle marche temporali elettroniche

Il servizio di marcatura temporale elettronica qualificato segue le indicazioni del PDS del certificato della TSU con l'OID che segue:

OID	Tipo di certificato
	Servizio di marcatura temporale
1.3.6.1.4.1.31898.10.2.1.2.2	Certificato di Time Stamping Unit (3.072bit)
1.3.6.1.4.1.31898.10.2.2.2.2	Certificato di Time Stamping Unit (ECC secpt256)

Il servizio erogato da Bit4id è conforme alla politica *Best Practices Policy for Time-Stamp* (BTSP) definita nello standard ETSI EN 319 421 ed identificata dall'OID 0.4.0.2023.1.1.

	OID
itu-t (0) identified-organization (4) etsi (0) time-stamp-policy (2023) policy-identifiers(1) baseline-ts-policy (1)	**0.4.0.2023.1.1.**

Le marche temporali elettroniche dichiarate come qualificate rispettano le indicazioni del Regolamento UE 910/2014 (di seguito anche solo "Regolamento eIDAS") e il certificato della TSU è emesso in conformità alla politica dichiarata nell'ETSI EN 319 422.
I clienti che ricevono tale servizio di marcatura elettronica sono obbligati a ottemperare a quanto disposto dalla vigente normativa, a rispettare quanto indicato nei contratti firmati con la presente Autorità, a verificare l'esattezza della firma della marca temporale, la validità del certificato della TSU.

1.4.1. Contenuto della Marca Temporale

Ciascuna marca temporale emessa da Bit4id contiene tutte le informazioni richieste dalla Normativa vigente, come:

1. il numero di serie della marca temporale;
2. l'algoritmo di firma della marca temporale;
3. L'identificativo (codice d'identificazione) del certificato relativo alla Chiave pubblica della TSU;
4. la data e l'ora della marca temporale;
5. L'accuratezza della fonte temporale (il valore massimo consentito è di un secondo);
6. L'identificativo dell'algoritmo di hash utilizzato per generare il fingerprint (la traccia informatica);
7. Il valore del fingerprint.

1.4.2. Verifica dei certificati

La verifica dello stato dei certificati si realizza tramite:

- Acceso al servizio OCSP: http://ocsp.bit4idtsp.com
- Download della CRL:
    - Per i certificati a 3072 bit: http://crl.bit4idtsp.com/tsa-rsa-4096-g1.crl
    - Per i certificati a curve ellittiche: http://crl.bit4idtsp.com/tsa-ecc-256-g1.crl

1.4.3. Fruitori

Il Fruitore del servizio è la persona fisica o giuridica che ha richiesto ed attivato un servizio di marcatura temporale elettronica con Bit4id, sottoscrivendo un apposito contratto.

1.4.4. Organizzazione erogante

I servizi di marcatura temporale elettronica qualificata sono erogati da Bit4id.

1.4.5. Comunità degli utenti e applicabilità

Gli utenti del servizio sono i Richiedenti/Fruitori (persone fisiche o giuridiche) che hanno richiesto e aderito ai servizi offerti da Bit4id.

Il servizio di marcatura temporale elettronica forniti dalla TSA di Bit4id si è un servizio fiduciario qualificato in ottemperanza a quanto indicato dall'Organismo di Vigilanza Nazionale (AgID) e nel rispetto della vigente normativa.

1.5. Limiti di utilizzo

L'utilizzo delle marche temporali elettroniche è limitato ai clienti (persone fisiche o giuridiche) che hanno stipulato con Bit4id accordi per la fornitura di tali servizi.

Qualsiasi utilizzo differente a quello indicato nel Manuale Operativo è vietato. I certificati emessi da Bit4id non possono essere utilizzati per violare diritti o leggi o regolamenti.

Lo scopo del servizio è consentire ai fruitori di dimostrare l'esistenza di un documento informatico ad una data ed ora certa attraverso l'apposizione di una marca temporale al documento.

1.5.1. Accuratezza dell'orario

Il servizio di Marcatura temporale qualificata di Bit4id si basa sull'uso del protocollo TSP su HTTP, definito nella norma RFC 3161 "*Internet X.509 Public Key Infrastructure Time-Stamp Protocol (TSP)*".

Bit4id dispone di una fonte attendibile di tempo di alta qualità che consente un elevato livello di affidabilità di STRATUM 1, via NTP.

L'accuratezza del servizio di Marcatura temporale qualificata di Bit4id è inferiore ad un secondo rispetto all'UTC.

1.6. Obblighi del Richiedente

Il Richiedente si impegna a:

- realizzare le richieste di marche temporali elettroniche qualificate in accordo con la procedura e gli strumenti forniti da Bit4id, anche in conformità con quanto stabilito nel Manuale Operativo di Bit4id;
- seguire le indicazioni specificate nel PDS del certificato della TSU di Bit4id;
- verificare le firme elettroniche contenute nelle marche temporali elettroniche, compresa la validità del certificato utilizzato;
- utilizzare le marche temporali elettroniche entro i limiti e per i fini descritti in questo documento e nel Manuale Operativo.

1.7. Obblighi di verifica delle Relying Parties

1.7.1. Obblighi delle Relying Parties

Tutti coloro che fanno affidamento sulle informazioni contenute nei certificati (R.P., termine abbreviato per indicare le Relying Parties), in ossequio a quanto disciplinato dal requisito OVE-6.6-01 della norma ETSI EN 319 421 hanno l'obbligo di:

- verificare che la marca temporale sia stata correttamente firmata e che la chiave privata utilizzata per firmare la marca temporale non sia stata compromessa fino al momento della verifica;
- verificare lo stato di validità del certificato, vale a dire la sua eventuale revoca utilizzando le informazioni correnti sullo stato di revoca. La convalida deve essere effettuata tenendo in considerazione lo stato del certificato alla data-ora rilevante per la RP, secondo il particolare contesto (es. data-ora corrente, data-ora di apposizione della firma nel caso in cui essa possa essere dimostrabile attraverso una marca temporale apposta al documento);
- tenere conto di eventuali limitazioni all'uso del certificato;
- prendere qualsiasi precauzione così come prescritto negli accordi o altrove.

1.7.2. Requisiti di verifica della firma elettronica corrispondente alla Marca Temporale Qualificata

La verifica può essere eseguita in forma automatica tramite il software verificatore messo a disposizione da Bit4id, raggiungibile al seguente indirizzo: https://vol.bit4idtsp.com/it che consente la verifica delle marche temporali apposte ad un documento firmato digitalmente oppure non firmato.
Le caratteristiche e la relativa procedura di utilizzo di tale applicativo vengono descritte nell'Allegato A al Manuale Operativo di Bit4id.

1.7.3. Effetto della verifica

In virtù della corretta verifica dei certificati di marca temporale elettronica, in conformità con questa informativa (PDS), le *Relying Parties* potranno confidare nelle informazioni fornite.

1.7.4. Utilizzo consentito e attività vietate

Le *Relying Parties* si impegnano a non utilizzare alcun tipo di informazione sullo stato delle marche temporali elettroniche qualificate o di nessun altro genere che sia stata fornita da Bit4id se non nell'ambito della validazione della marcatura temporale.

Le *Relying Parties*, inoltre, si impegnano a non interferire o realizzare attività di *reverse engineering* dell'implementazione tecnica dei servizi pubblici di certificazione di Bit4id.

I servizi di marcatura temporale elettronica qualificata erogati da Bit4id non sono stati progettati né permettono l'utilizzo o la rivendita come apparecchiature di controllo per situazioni pericolose non autorizzate o per usi che richiedano azioni di sicurezza, quali a titolo esemplificativo, operazioni di installazioni nucleari, sistemi di navigazione, comunicazione aerea o sistemi di controllo degli armamenti, ove un errore possa causare la morte, danni fisici o danni ambientali gravi.

1.8. Obblighi di Bit4id

In relazione alla fornitura del servizio di marcatura temporale elettronica qualificata Bit4id si impegna a:

a) erogare, cedere e amministrare le marche temporali qualificate in accordo con le disposizioni di cui al Manuale Operativo, disponibile qui: https://www.bit4id.com/documentazione-qtsp;
b) fornire i servizi attraverso mezzi tecnici e materiali adeguati e con personale che rispetti le condizioni di qualifica ed esperienza stabilite nel Manuale Operativo;
c) rispettare i livelli di qualità del servizio, in conformità con quanto stabilito nella DPC relativamente agli aspetti tecnici, operativi e di sicurezza.

1.9. Garanzia e limitazioni di responsabilità

1.9.1. Garanzia di Bit4id S.r.l. per i servizi di marcatura temporale

Bit4id garantisce al Fruitore del servizio che le marche temporali rispettano tutti i requisiti stabiliti nel Manuale Operativo.

Bit4id garantisce che l'informazione contenuta o incorporata nella marca temporale è corretta.

1.9.2. Esclusioni della garanzia

Fuori dai casi espressamente menzionati nel presente documento e nel Manuale Operativo di Bit4id, quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile, a qualsiasi titolo, nei confronti degli utenti, per danni diretti o indiretti che dovessero derivare a questi.

2. ACCORDI APPLICABILI AL MANUALE OPERATIVO

2.1. Accordi applicabili

Gli accordi applicabili alla marca temporale qualificata sono i seguenti:

- Condizioni generali di contratto per i servizi di certificazione digitale disciplinanti il rapporto tra Bit4id e il Richiedente/Fruitore del servizio dei certificati disponibile al seguente indirizzo https://www.bit4id.com/documentazione-qtsp;
- Condizioni generali del servizio ed informative incluse in questo documento;
- Manuale Operativo che disciplina la fornitura dei servizi di certificazione (v. par. 2.2. infra);
- eventuali ulteriori Moduli e/o documentazione contrattuale espressamente richiamati dai documenti di cui sopra.

2.2. Manuale Operativo

I servizi fiduciari di Bit4id sono regolati tecnicamente e operativamente dal Manuale Operativo per i servizi di certificazione, dagli aggiornamenti successivi così come dalla documentazione complementare.

La documentazione è modificata ed aggiornata periodicamente e può essere consultata al sito internet: https://www.bit4id.com/documentazione-qtsp.

2.3. Politica sulla privacy

Bit4id, con riferimento al trattamento dei dati personali, si conforma alla normativa vigente in materia, sia nazionale che comunitaria, con particolare riferimento al D.lgs. 196/03, e s.m.i., ed il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche solo "GDPR").

Bit4id non può divulgare né può essere obbligata a divulgare informazioni confidenziali a meno di una richiesta specifica proveniente da:

a) dall'interessato, ovvero la persona rispetto alla quale Bit4id ha l'obbligo di mantenere le informazioni confidenziali, o
b) un mandato giudiziario, amministrativo o di qualsiasi altro genere previsto dalla legislazione vigente.

Bit4id, in conformità a quanto disposto dall'art. 13 del GDPR, ha predisposto e reso disponibile una precisa Informativa sul Trattamento dei Dati Personali che descrive i trattamenti effettuati da Bit4id, in qualità di Titolare del Trattamento, relativamente all'erogazione dei servizi fiduciari.

L'Informativa in formato esteso è disponibile alla consultazione in ogni momento, sul sito internet di Bit4id all'indirizzo: https://www.bit4id.com/documentazione-qtsp.

2.4. Politica di rimborso

Per la Politica di rimborso è necessario fare riferimento alle Condizioni Generali del Servizio di Bit4id, fornite in fase di richiesta del servizio e pubblicate sul sito https://www.bit4id.com/documentazione-qtsp.

2.5. Normativa applicabile e Foro competente

Le relazioni con Bit4id sono disciplinate esclusivamente dalla normativa italiana.

In caso di disaccordo tra le parti, queste tenteranno la conciliazione amichevole. A tal fine le parti dovranno indirizzare una comunicazione a Bit4id tramite uno dei contatti indicati nel presente documento.

Per il Foro competente si rinvia al Manuale Operativo di Bit4id che qui abbia a intendersi come integralmente richiamato e trascritto.

2.6. Elenco dei Prestatori di servizi fiduciari e audit

Di seguito si riporta il link attraverso il quale è possibile consultare la lista dei prestatori di servizi fiduciari attivi in Italia: https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/firma-elettronica-qualificata/prestatori-di-servizi-fiduciari-attivi-in-italia.

Il QTSP Bit4id è soggetto alle attività di vigilanza dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), ai sensi dell'art. 17 del Regolamento eIDAS.

I servizi qualificati di Bit4id, inclusa la TSA, sono sottoposti a audit annuali condotti da un Organismo di Valutazione della Conformità (CAB) accreditato. Il CAB verifica la piena conformità ai requisiti tecnici, organizzativi e di sicurezza, senza alcun legame con Bit4id che possa compromettere l'indipendenza dell'attività ispettiva. I risultati degli audit sono trasmessi ad AgID.

2.7. Disposizioni finali, accordo integrale e notifiche

Le clausole della presente informativa sono indipendenti tra di loro, ragione per la quale se qualsivoglia clausola è considerata invalida o inapplicabile le restanti clausole e, comunque, le clausole del Manuale Operativo continueranno a essere applicabili.

Questo testo esprime la volontà completa e tutti gli accordi tra le parti.

Le notifiche tra le parti avvengono tramite l'invio di mail all'indirizzo indicato dal Fruitore del servizio nel contratto con Bit4id.